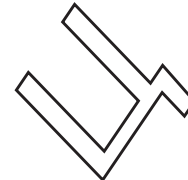


Образец письма на рекламацию

ООО «Персональный Компьютер»

г. Иваново
ул.Ленина, 15, оф.100
тел. (800)-100-00-00

исх.№ _____ от: _____



Начальнику отдела гарантийного обеспечения
ЗАО НПКЦ «Формоза-Альтаир»
г-ну Яреме И. П.
от директора ООО «Персональный Компьютер»
г-на Иванова И. И.

В связи с отсутствием в г.Иваново уполномоченных сервисных центров производителей электронной техники прошу Вас оказать содействие в доставке изделий, подлежащих гарантийному обслуживанию, в сервисные центры производителей в г.Москва.

Обязуемся предоставлять изделия в заводской упаковке, либо в упаковке, обеспечивающей сохранность товара при транспортировке.

Гарантируем отсутствие претензий к ЗАО НПКЦ "Формоза-Альтаир", в том числе материальных, в случае отказа сервисного центра в гарантийном ремонте по причине нарушений правил эксплуатации и хранения. В том числе: из-за наличия механических повреждений, наличия насекомых, жидкости и/или других веществ внутри изделия, следов несанкционированного ремонта, нарушения этикеток маркировок, пломб и др.

Прошу доставлять изделие в УСЦ в течение не более 8 рабочих дней со дня передачи его Вам, а также получать изделия из УСЦ в течение не более 8 рабочих дней со дня окончания ремонта.

Директор ООО «Персональный Компьютер»

М.П.

Иванов И.И.

04.03.2002 г.